



REGULAMIN

CENTRUM BOKSU I KICKBOXINGU KRAKÓW-ZABIERZÓW

wersja obowiązująca od dnia 01.10.2020 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa i obowiązki stron Umowy, przy czym za Umowę rozumiemy korzystanie z usług Centrum Boks i Kickboxingu KRAKÓW-ZABIERZÓW, na warunkach wynikających z Regulaminu oraz zgodnych z wykupionym rodzajem Karnetu.
2. Centrum Boks i Kickboxingu KRAKÓW-ZABIERZÓW zlokalizowane jest przy ul. Przy Torze 15, 32-090 Zabierzów (zwanego dalej „Centrum” lub „Klubem”).
3. Osoby korzystające z Centrum zobowiązuje się do zapoznania i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących w obiekcie. Wejście na teren obiektu bądź korzystanie z jego urządzeń jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
4. Na terenie Centrum obowiązuje bezwzględne przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych.
5. Klub jest otwarty we wszystkie dni roku kalendarzowego, w następujących godzinach: 8:30 do 22:00, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
6. Klub jest zamknięty w dni świąteczne będące dniami ustawowo wolnymi od pracy, przy czym właściciel Centrum może podjąć decyzję o otwarciu Klubu w niektóre z tych dni. Klub może być zamknięty w inne święta nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy o czym właściciel Centrum poinformuje na stronie internetowej lub na profilu Facebook z odpowiednim wyprzedzeniem. Okres obowiązywania Umowy i ważności karnetu nie przedłuża się o dni, w których Klub był zamknięty zgodnie z niniejszym zapisem.
7. Klub zastrzega sobie prawo zamknięcia Klubu na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, właściciel Klubu powiadomi o tym z siedmiodniowym wyprzedzeniem, umieszczając w siedzibie Klubu, w miejscu ogólnodostępnym stosowną informację na ten temat.

§2 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Klubu musi spełniać następujące warunki:
 - a) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie;
 - b) uiścić cenę zakupu wynikającą z Umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) złożyć oświadczenie, iż znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z usług świadczonych przez Klub oraz że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących stanów zdrowia, dla których dana osoba nie mogłaby korzystać z usług Klubu;
 - d) złożyć oświadczenie, że jest świadoma zagrożenia zdrowia wywołanego nadmiernym obciążeniem w trakcie ćwiczeń przekraczającym indywidualne możliwości lub dostosowaną przez Klub

intensywnością i rodzajem ćwiczeń odpowiednich dla stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej korzystającego;

W przypadku osób niepełnoletnich oświadczenia, o których mowa powyżej podpisuje rodzic lub opiekun prawny korzystającego.

2. Przed wejściem na zajęcia należy okazać aktualny imienny Karnet lub okazać kartę **Benefit Systems** z aktualnym dokumentem tożsamości ze zdjęciem.
3. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą uczestniczyć w treningach/zajęciach wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych po przedłożeniu pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych dotyczące uczestnictwa w zajęciach.
4. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą uczestniczyć w treningach bez nadzoru rodziców wyłącznie po przedłożeniu pisemnej zgody od rodziców lub opiekunów prawnych na korzystanie z w/w zajęć bez ich nadzoru.
5. Instruktorzy, trenerzy i inne osoby prowadzące zajęcia jak również właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za opiekę nad dziećmi/ niepełnoletnimi biorącymi udział w zajęciach po każdorazowym opuszczeniu przez nie miejsca ćwiczeń. Przez miejsce ćwiczeń rozumieć należy wyłącznie salę sportów na której odbywają się zajęcia. Każdorazowe opuszczenie miejsca ćwiczeń, które jest ściśle wyznaczone, traktowane jest jak opuszczenie miejsca ćwiczeń. Instruktorzy, trenerzy ponoszą odpowiedzialność tylko za osoby będące w miejscu ćwiczeń pod warunkiem, że osoby te stosują się do Regulaminu oraz zasad i wytycznych przekazywanych podczas zajęć przez Instruktorów, trenerów lub przez inne osoby prowadzące zajęcia.
6. Instruktorzy, trenerzy inne osoby prowadzące zajęcia oraz właściciel mają prawo do usunięcia dziecka/niepełnoletniego z zajęć (miejsca ćwiczeń) w przypadku jego niestosownego zachowania lub nieprzestrzegania regulaminu. W takim przypadku za bezpieczeństwo dziecka odpowiadają wyłącznie rodzice/opiekunowie prawni niezależnie od tego czy podczas odbywania zajęć przez dziecko sprawowali nad nim nadzór czy też nie.
7. Rodzice/opiekunowie prawni obowiązani są do odebrania dziecka/niepełnoletniego bezpośrednio po zakończeniu zajęć w których dziecko/niepełnoletni uczestniczy. W przypadku nieodebrania dziecka/niepełnoletniego Centrum, Instruktorzy, trenerzy, inne osoby prowadzące zajęcia jak również inni pracownicy nie są obowiązani do sprawowania opieki nad dzieckiem/niepełnoletnim i nie ponoszą odpowiedzialności za jego bezpieczeństwo oraz za ewentualne szkody na osobie jak również na mieniu które powstaną w tym czasie.

§3 KONDYCJA FIZYCZNA

1. Korzystającym z Centrum mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na uczestniczenie w zajęciach prowadzonych w Klubie.
2. Osoby wchodzące na teren Centrum oświadczają, iż nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i trenują w Klubie na własną odpowiedzialność.
3. Osoba chcąca uczestniczyć w zajęciach powinna zasięgnąć opinii lekarza sportowego odnośnie swojego stanu zdrowia.
4. Osoba nie może korzystać z Klubu, jeżeli jest w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć wpływ na inne osoby w obiekcie Klubu.
5. W uzasadnionych przypadkach Klub może uzależnić zgodę na wstęp do obiektu Klubu i/lub zawarcie umowy od dostarczenia Klubowi odpowiedniego orzeczenia lekarskiego potwierdzającego kondycję fizyczną danej osoby i/lub złożenia odpowiedniego oświadczenia przez taką osobę. **W przypadku osób uczestniczących w zawodach badania lekarskie wykonane przez lekarza sportowego są obowiązkowe.**
6. Korzystający ma obowiązek poinformować instruktorów lub trenerów, o wszelkich przeciwwskazaniach do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń, w szczególności zdiagnozowanych chorobach, ciąży, przebytych urazach, etc. Osoby cierpiące na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w okresie ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Klubu i dostarczyć zaświadczenie od lekarza pozwalające na korzystanie z usług Klubu.

7. W razie pogorszenia samopoczucia lub doznania urazu w trakcie zajęć korzystający ma obowiązek zaprzestać wykonywania jakichkolwiek ćwiczeń i zgłosić ten fakt instruktorowi, trenerowi lub personelowi Klubu.
8. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia korzystającego wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Korzystający zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
9. Osoba biorąca udział w zajęciach na własną odpowiedzialność i we własnym zakresie wykupuje ubezpieczenie NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków).

§4 ZASADY UDZIAŁU W ZAJĘCIACH SPORTOWYCH

1. Z Centrum mogą korzystać grupy zorganizowane: zawodnicy klubów, sekcji sportowych i inne grupy zorganizowane pod nadzorem pełnoletniego opiekuna, nauczyciela, instruktora lub trenera; oraz indywidualnie wyłącznie instruktorzy i trenerzy w ramach treningów personalnych, z zastrzeżeniem, że zajęcia indywidualne nie mogą kolidować z zajęciami zorganizowanymi.
2. Osoby korzystające z Centrum zobowiązane są również do:
 - a) przebywania na sali sportów w stroju sportowym i zmiennym, czystym obuwiu sportowym (nie pozostawiającym śladów na podłożu);
 - b) przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z przyrządów i urządzeń sportowych znajdujących się w wyposażeniu;
 - c) bezwzględnego przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i porządkowych obowiązujących na sali sportów oraz na terenie Centrum;
 - d) utrzymania porządku i czystości na terenie sali sportów oraz w szatniach;
 - e) podporządkowania się poleceniom instruktora, trenera bądź opiekuna grupy oraz pracownikom obsługi obiektu
4. Korzystanie z sali sportów odbywa się wg harmonogramu zajęć, na warunkach określonych we wcześniej podpisanej umowie pomiędzy Centrum, a korzystającym z Sali po uiszczeniu wymaganej opłaty lub wykupieniu Karnetu.
5. Osoby fizyczne indywidualnie korzystają z sali sportów na własną odpowiedzialność.
6. Zajęcia grup szkolnych, sekcji lub klubów sportowych korzystających z sali sportów mogą odbywać się tylko w obecności nauczyciela/instruktora/trenera, który ponosi odpowiedzialność za grupę.
7. Wszelkie skaleczenia, urazy, etc. należy niezwłocznie zgłaszać nauczycielowi, trenerowi, instruktorowi lub obsłudze Centrum.
8. Osoby nie biorące bezpośredniego udziału w zajęciach mogą przebywać jedynie w holu głównym Centrum.
9. W razie wystąpienia pożaru lub innych sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu osób przebywających w sali sportów walki, należy postępować zgodnie z zasadami ewakuacji obiektu i bezwzględnie stosować się do poleceń osoby prowadzącej w danej chwili zajęcia lub osób odpowiedzialnych za akcję ewakuacyjną.

§5 ZAKAZY

1. Na terenie sali sportów obowiązuje zakaz:
 - a) palenia tytoniu,
 - b) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz wnoszenia przedmiotów i materiałów niebezpiecznych;
 - c) fotografowania i filmowania bez zgody właściciela Centrum lub osoby przez niego upoważnionej;
 - d) prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody właściciela Centrum lub osoby przez niego upoważnionej,

- e) wnoszenia i posiadania broni oraz przedmiotów, które ze względu na swoje przeznaczenie, strukturę lub budowę mogą stanowić zagrożenie dla innych osób takich jak np.: butelki, puszki, kije;
 - f) wnoszenia materiałów pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz podejmowania zachowań mogących powodować zagrożenie pożarowe;
 - g) stwarzania sytuacji mogących powodować zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób;
 - h) zaśmiecania sali oraz niszczenia mienia stanowiącego wyposażenie Centrum.
2. Z sali sportów nie mogą korzystać osoby:
 - a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub działanie środków odurzających;
 - b) zachowujące się w sposób zagrażający innym osobom;
 - c) z przeciwwskazaniami lekarskimi.
 3. Korzystający, którego stan zdrowia w jakikolwiek sposób negatywnie wpływa na jego zdolności umysłowe lub fizyczne nie ma prawa uczestniczyć w zajęciach, a także korzystać z urządzeń i innych usług Klubu.
 4. Uczestnikom zajęć sportowych zabrania się:
 - a) wnoszenia i używania sprzętu innego niż sportowy;
 - b) spożywania jedzenia i napojów słodzonych oraz używania opakowań szklanych. 1
 5. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu i instrukcji użytkowania urządzeń lub nie stosujące się do zaleceń pracowników Centrum, mogą być usunięte z budynku bez prawa zwrotu wniesionej opłaty.
 6. Właściciel Centrum oraz upoważnieni pracownicy mogą kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień - zakazać korzystania z sali sportów.

§6 KARNETY

1. Klienci korzystający z usług Klubu są zobowiązani do zakupienia wejścia jednorazowego lub Karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem znajdującym się na stronie internetowej, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej. Wszelkie informacje podane w zakładkach innych niż „cennik” lub dedykowanych poszczególnym klubom sportowym/sekcjom mają charakter indywidualny, czasowy i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i/lub ofertami dostępnymi na rynku a dotyczącymi oferty Klubu.
2. Wykupiony Karnet, jest imienny i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie, nie można dokonać jego zawieszenia bądź cesji na inną osobę z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
3. Karnet można zawiesić lub przedłużyć tylko na podstawie dokumentu potwierdzającego brak możliwości uprawiania aktywności sportowej. Dokument ten musi zawierać dane identyfikacyjne osoby (lekarza) go wystawiającej. Maksymalny okres przedłużenia karnetu to okres zgodny z przedstawionym dokumentem.
4. Karnety wystawiane są na czas określony łącznie z sobotami, niedzielami i świętami.
5. Opłatę za karnet uiszcza się we wskazanych formach płatności przyjętych przez Centrum. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia. Udostępnienie karnetu osobom trzecim stanowi naruszenie regulaminu.
6. Po przyjsciu do Klubu należy obowiązkowo okazać Karnet upoważniający do korzystania z usług Klubu i następnie pozostawić go w recepcji w celu uzyskania kluczyka do szafki.
7. Pracownik Klubu w każdej chwili ma prawo zażądać od Klienta okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość a w przypadku braku tego dokumentu, ma prawo odmówić wpuszczenia Klienta do Klubu.
8. Po zakończonym zajęciu należy oddać w recepcji kluczyk i odebrać Karnet.
9. W przypadku zgubienia lub złamania kluczyka należy uiścić opłatę w wysokości 50 zł brutto, w celu pokrycia kosztów wymiany zamka.
10. Karta BENEFIT SYSTEMS I FITFLEX, FITPROFIT, OK. SYSTEM jest akceptowana tylko pod warunkiem współpracy Centrum z wyżej wymienionymi firmami. Posiadaczy tych kart obowiązuje niniejszy regulamin, co jest usankcjonowane umowami z firmami wydającymi powyższe karty.

§7 ZAWODY

1. Podczas zawodów organizowanych na sali sportów organizator jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Za bezpieczeństwo podczas zawodów/zajęć/imprez, odpowiedzialność ponosi ich organizator/opiekun, zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków uczestników.
3. W przypadku organizacji różnego rodzaju imprez i zawodów sportowych na terenie Centrum organizator ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie wizerunku uczestników w/w imprez.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie mienia Centrum lub innego korzystającego, ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za powstałe szkody w stosunku do tych podmiotów. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.
2. Klub i jego personel nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty lub kradzieże rzeczy, czy przedmiotów przyniesionych do pomieszczeń obiektu Klubu (dotyczy to także pojazdów i ich zawartości); a także za śmierć, obrażenia lub choroby powstałe w związku z korzystaniem z usług Klubu (włączając zdarzenia spowodowane użyciem urządzeń i/lub sprzętu Klubu).
3. Właściciel Centrum, Instruktorzy, trenerzy oraz inne osoby prowadzące zajęcia nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do instrukcji zalecanych przez instruktorów/innych osób prowadzących zajęcia.
4. Właściciel Centrum, Instruktorzy, trenerzy oraz inne osoby prowadzące zajęcia nie ponoszą odpowiedzialności za kontuzje powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzeń treningowych.
5. Skargi i wnioski należy składać pocztą e-mail na adres biuro@centrumboksu.pl. Skargi i wnioski przesłane anonimowo nie będą rozpatrywane.
6. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.

§9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I MONITORING

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel tj. jest Agnieszka Zawodny-Zbroja prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „AGNIESZKA ZAWODNY-ZBROJA KANCELARIA RADCY PRAWNEGO”, ul. Słoneczna 3, 32-080 Zabierzów, NIP 6771843248. Dane kontaktowe Administratora:
 - a) tel.: 531 861 402,
 - b) email: biuro@centrumboksu.pl.
2. Dane osobowe Klienta, podane w związku z zawarciem Umowy, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), (ii) w celu wykonania obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz (iii) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw któregośkolwiek z Administratorów, w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony Klienta, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. W przypadku udzielenia przez Klienta, w związku z zawarciem Umowy, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku, dane osobowe Klienta, w postaci wizerunku, będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w związku z prowadzeniem działań marketingowych przez Administratora.
4. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.

5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez czas trwania zawartej umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług (np. podwykonawcy) lub wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora takie jak podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, dochodzenia należności, marketingowe, operacyjne oraz IT, w tym dostarczające Administratorowi rozwiązania informatyczne do obsługi Klienta, w tym w szczególności dostawca aplikacji do zarządzania karnetami, tj. Tomasz Dziedzic, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tomasz Dziedzic Ads-Up, ul. Na Brzezie 18G/1, 32-085 Modlniczka, NIP 6772184871.
7. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zawarcia Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania Umowy.
9. Klub dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowany za pomocą kamer utrwalających obrazy. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Klubu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Zapisy z monitoringu przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu lub inne informacje pozyskane w wyniku stosowania monitoringu stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, dane te będą przetwarzane do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania. Wejście na teren Klubu jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nie uregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej oraz podania do wiadomości poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej lub w ogólnodostępnym miejscu w Klubie.
3. Klub ma prawo do zmiany: cennika usług, zakresu świadczonych usług, osoby trenera prowadzącego zajęcia oraz godzin prowadzenia poszczególnych zajęć. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy jak i Regulaminu.